Les relations

Objectifs

Comprendre les enjeux de la relation professionnelle dans les situations d'accompagnement.
Développer une communication favorisant la coopération et la qualité de la relation.
Adopter une posture professionnelle adaptée aux besoins des personnes accompagnées et au cadre d'intervention.
Identifier ses limites professionnelles et mobiliser les ressources nécessaires pour ajuster sa pratique.

Programme

Accueil et présentation de la formation.
Comprendre les enjeux de la relation professionnelle.
Identifier les facteurs influençant la communication et la relation.
Connaître le cadre professionnel, éthique et déontologique.
Développer son positionnement professionnel.
Analyser et gérer des situations relationnelles.
Synthèse et évaluation.

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et d'analyse de pratiques.
Études de cas et mises en situation.
Participation active et réflexion collective.
Co-construction des apprentissages à partir des expériences des participants.

Moyens et supports

Support pédagogique remis aux participants.
Études de cas, outils d'analyse et ressources documentaires.
Animation par un formateur qualifié.

Évaluation et suivi

Évaluation des acquis tout au long de la formation.
QCM et/ou étude de cas en fin de formation.
Questionnaire de satisfaction des participants et du commanditaire.
Suivi post-formation à trois mois pour évaluer le transfert des acquis.

Public

Professionnel.les de l'animation, de l'éducation et du social
Public, usagers et/ou adhérents de l'Association.

Durée

2h minimum

Prérequis

Aucun

Participants :

6 à 12

Prix

à partir de 400€

06.40.97.45.13
contact@czkandco.fr